

REKLAMAČNÍ ŘÁD k činnosti samostatného zprostředkovatele

Reklamační řád stanoví pravidla, jak postupovat, pokud budete mít reklamaci nebo stížnost vůči Karnet – reality a úvěry s.r.o., IČ: 05802504, se sídlem Přišimasy 163, 282 01 Přišimasy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 270582 (dále jen Společnost).

Pokud se domníváte, že Společnost nedodržela ujednání vyplývající ze smlouvy nebo nesouhlasíte s některým postupem, případně s vystupováním Zprostředkovatele, dejte nám vědět.

Vaši stížnost nebo reklamaci nám můžete doručit jedním z následujících způsobů:

- poštou na adresu Společnosti: Přišimasy 163, 282 01 Přišimasy;
- emailem na: info@centrumbank.cz.

Pro vyřízení Vaší reklamace nám musíte sdělit své jméno, příjmení, rodné číslo a trvalou adresu. Dále nám uveďte, čeho se Vaše reklamace týká a přiložte případné podklady.

Upozorňujeme Vás, že od Vás reklamaci nepřijmeme, pokud nám ji doručíte jiným způsobem, než je uvedeno výše nebo už podobnou reklamaci od Vás máme nebo ve věci rozhodl soud nebo to samé již bylo před soudem zahájeno nebo proběhlo řízení finančního arbitra anebo uplynula promlčecí lhůta.

Vaši reklamaci vyřídíme ve lhůtě 30 dnů ode dne podání. Pokud budeme potřebovat doplnit některé informace, vyzveme Vás. Doba, po kterou čekáme na informace od Vás, se do reklamace nezapočítává. Pokud by i přes naši veškerou snahu lhůta 30 dní nestačila, tuto skutečnost Vám oznámíme a budeme se snažit Vaši reklamaci vyhovět v co nejzazším termínu.

Podání a vyřízení reklamace je zdarma.

V případě, že byste nebyli spokojeni s vyřízením reklamace, můžete se obrátit na poskytovatele spotřebitelského úvěru, se kterým jste uzavřel smlouvou o spotřebitelském úvěru, případně na orgán dohledu nad činností Zprostředkovatele, kterým je ČNB, případně může podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu. Zákazník je rovněž oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 28.02. 2017

Monika Šulcová – jednatel

Josef Karnet - jednatel